

POLITICA QUALITA'

L'Azienda Enrico Puppo ritiene indispensabile per l'efficace gestione delle proprie attività l'applicazione di un Sistema di Gestione Qualità in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001:2008.

La Direzione riconosce fra le priorità essenziali l'operare nella logica dell'ottimizzazione dei propri processi di business commerciali e produttivi, e nell'ambito delle proprie attività persegue l'obiettivo del miglioramento continuo, favorendo la logica dell'equilibrio tra crescita economica e sostenibilità ambientale.

Gli obiettivi prioritari individuati dalla Direzione aziendale sono i seguenti:

- garantire la costante soddisfazione delle aspettative dei Clienti;
- garantire la conformità dei processi lavorativi alle normative applicabili (volontarie ed obbligatorie);
- adottare principi, standard, soluzioni e tecnologie che costituiscono le Best Practices di business;
- mantenere con i fornitori rapporti di partnership finalizzati al raggiungimento di comuni obiettivi condivisi;
- aumentare il livello di professionalità aziendale;
- perseguire una politica commerciale orientata all'acquisizione di commesse qualitativamente e quantitativamente congrue con la struttura e l'immagine aziendale;
- garantire funzionali ed efficaci relazioni e comunicazioni con gli stakeholders aziendali;
- ottimizzare i costi aziendali mediante:
 - ✓ l'attuazione di efficaci politiche di manutenzione di macchine, mezzi e impianti aziendali;
 - ✓ la definizione di modalità di lavoro di e di controllo atte a ridurre le rilavorazioni e le problematiche connesse alla ricezione di reclami o all'apertura di contenziosi;
 - ✓ l'ottimizzazione delle risorse impiegate.

La Società si impegna ad incoraggiare l'organizzazione di garanzia della qualità mediante la motivazione, persuasione e formazione dell'insieme del personale, affinché esegua il proprio lavoro in accordo con i requisiti prefissati.

Il Sistema di Gestione Qualità adottato dalla Società vuole fornire evidenza oggettiva della conformità delle attività svolte rispetto ai requisiti contrattuali stabiliti con i clienti ed alle specifiche esigenze ed obiettivi aziendali.

Tutto il personale è tenuto a cooperare nell'attuazione di quanto delineato ed è invitato a contribuire a perfezionare questo Sistema in modo continuo.